

**PENGEMBANGAN BUDAYA MUTU  
DI SMK PGRI 1 KARANGANYAR**

**TESIS**

**Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Magister dalam Ilmu Pendidikan**



**Oleh :**

**Moh. Arobi  
NIM : Q 100110150**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

**PENGEMBANGAN BUDAYA MUTU  
DI SMK PGRI 1 KARANGANYAR**

**TESIS**

**Diajukan kepada :**

**Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Magister dalam Ilmu Pendidikan**

**Oleh :**

**Moh. Arobi  
NIM : Q 100110150**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2013**

## **NOTA PEMBIMBINGAN**

**Prof. Dr. Utama, M.Pd.**  
**Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Pendidikan**  
**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Nota Dinas**  
**Hal : Tesis Saudara Moh. Arobi**

**Kepada Yth :**  
**Direkur Program Pascasarjana**  
**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Assalamu 'alaikum Wr. Wb.**

**Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :**

**Nama : Moh. Arobi**  
**NIM : Q 100110150**  
**Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan**  
**Konsentrasi : Manajemen Sistem Pendidikan**  
**Judul : PENGEMBANGAN BUDAYA MUTU DI SMK PGRI 1 KARANGANYAR)**

**Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.**

**Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.**

**Surakarta, 10 Juni 2013**

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Utama, M.Pd.**

## **NOTA PEMBIMBINGAN**

Drs. Ahmad Muhibbin, M.Si.  
Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Pendidikan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Moh. Arobi

Kepada Yth :  
Direkur Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : Moh. Arobi  
NIM : Q 100110150  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan  
Konsentrasi : Manajemen Sistem Pendidikan  
Judul : PENGEMBANGAN BUDAYA MUTU DI SMK PGRI 1  
KARANGANYAR)

Dengan ini kami menilai Tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Ujian Tesis pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 15 Juni 2013

Pembimbing II



Drs. Ahmad Muhibbin, M.Si.

**TESIS BERJUDUL**  
**PENGEMBANGAN BUDAYA MUTU**  
**DI SMK PGRI 1 KARANGANYAR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**MOH. AROBI**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 27 Agustus 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing Utama

  
Prof. Dr. Sutarna, M.Pd

Anggota Dewan Penguji Lain

  
Prof. Dr. Yetty Sarjono, M.Si

Pembimbing Pendamping I

  
Drs. Ahmad Muhibbin, M.Si

Pembimbing Pendamping II

Surakarta, 16 September 2013

Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Program Pascasarjana  
Direktur,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati



## PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moh. Arobi  
NIM : Q. 100110150  
Program Studi : Magister Manajemen Pendidikan  
Kosentrasi : Manajemen Sistem Pendidikan  
Judul Tesis : PENGEMBANGAN BUDAYA MUTU DI SMK PGRI 1  
KARANGANYAR)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan yang semuanya sudah dijelaskan sumbernya. Demikian pernyataan ini saya buat, jika di kemudian hari ternyata pernyataan ini salah, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Surakarta, 10 Juni 2013

Yang membuat pernyataan



Moh. Arobi

## **MOTTO**

"Mutu pendidikan akan dapat tercapai apabila sumber daya di dalamnya mampu memberikan pelayanan sesuai harapan pelanggan" .

(Peneliti, 2013).

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini dipersembahkan kepada :

1. Isteri dan anak-anakku tersayang atas kesetiaan dan ketulusan do'anya
2. Generasi penerus bangsa yang peduli mutu pendidikan.



## KATA PENGANTAR

Dengan ucapan syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul "PENGEMBANGAN BUDAYA MUTU DI SMK PGRI 1 KARANGANYAR)".

Dalam kesempatan ini peneliti sampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Kudzaifah Dimiyati, Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan fasilitas pembelajaran sehingga terselesaikannya tesis ini .
2. Prof. Dr. Utama, M.Pd., Pembimbing Utama yang telah berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan tesis ini hingga selesai dan berhasil dengan baik.
3. Drs. Ahmad Muhibbin, M.Si., Pembimbing Pendamping yang telah berkenan memberikan bimbingan dalam penyusunan tesis ini hingga selesai dan berhasil dengan baik.
4. Bapak/ibu Dosen Pascasarjana Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu kepada peneliti sehingga dapat terselesaikannya tesis ini
5. Staf perpustakaan, Biro Akademik, dan Pustekom Pascasarjana Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang membantu dalam pelayanan peminjaman referensi dan pengadaan jurnal

sehingga memperlancar penyusunan tesis ini.

6. Kepala Sekolah, Bapak/ Ibu guru SMK PGRI 1 Karanganyar yang telah berkenan memberikan dukungan sepenuhnya kepada peneliti.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terkait, yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini. Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada peneliti menjadi amal shaleh yang senantiasa mendapat balasan kebaikan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin.

Peneliti menyadari akan kekurangan dalam tesis ini, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan.

Surakarta, Juni 2013

Peneliti

## ABSTRAK

Moh. Arobi. Q 100110150. Pengembangan Budaya Mutu di SMK PGRI 1 Karanganyar.

Tujuan penelitian adalah mendeskripsikan: 1) Budaya mutu di SMK PGRI 1 Karanganyar dalam peningkatan hasil belajar siswa; 2) Bentuk-bentuk pengembangan budaya mutu nonakademik yang berlangsung di SMK PGRI 1 Karanganyar.

Jenis penelitian adalah kualitatif. Pendekatan penelitian menggunakan fenomenologi. Subjek penelitian adalah kepala sekolah dan guru. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan triangulasi.

Hasil penelitian yaitu : 1) Budaya mutu di SMK PGRI 1 Karanganyar dalam peningkatan hasil belajar siswa masih terbatas pada kegiatan pembelajaran sebagaimana yang diprogramkan sekolah dalam manajemen berbasis sekolah, evaluasi diri sekolah, dan standar pelayanan minimal, jadi belum dikembangkan pada kegiatan peningkatan mutu akademik, misalnya kegiatan pembimbingan khusus bagi siswa berprestasi, pembinaan siswa yang belum berprestasi, dan sebagainya; 2) Bentuk-bentuk pengembangan budaya mutu nonakademik yang berlangsung di SMK PGRI 1 Karanganyar juga belum optimal, masih terbatas pada kegiatan pramuka yang menonjol, yang lainnya seperti olahraga (bola volly, basket), seni (musik, tari, lukis), PMR, dan UKS belum optimal.

Berdasarkan kesimpulan tersebut, peneliti menawarkan program pengembangan budaya mutu di SMK PGRI 1 Karanganyar dalam peningkatan hasil belajar siswa berupa optimalisasi pembimbingan belajar siswa, optimalisasi aktivitas belajar siswa, optimalisasi kerjasama warga sekolah, sedangkan bentuk-bentuk pengembangan budaya mutu nonakademik di SMK PGRI 1 Karanganyar berupa optimalisasi pengelolaan kegiatan nonakademik, penambahan fasilitas kegiatan nonakademik, dan peningkatan daya dukung warga sekolah..

Kata kunci : *budaya mutu, hasil belajar siswa, nonakademik*

## ABSTRACT

Moh. Arobi. Q 100110150. Development of Culture Quality of in Vocational High School PGRI 1 Karanganyar.

Purpose of research is description: 1) Culture quality of in Vocational High School PGRI 1 Karanganyar in improvement result of student learning; 2) Forms development of culture quality of non academic taking place in Vocational High School PGRI 1 Karanganyar.

Research type is qualitative. Research approach applies phenomenology. Research subject is headmaster and teacher. Data collecting method applies in-depth interview, observation and documentation. Data analytical technique applies triangulation.

Result of research that is : 1) Culture quality of in Vocational High School PGRI 1 Karanganyar in improvement result of student learning still limited to study activity as programmed by school in management to base on school, self-evaluation of school, and minimum service standard, thus has not been developed at improvement activity of quality of academic, for example activity of special tuition for achievement student, construction of student which achievement has not, etcetera; 2) Forms development of culture quality of non academic taking place in Vocational High School PGRI 1 Karanganyar also has not is optimal, still limited to activity of uppermost boy scout, other like athletics (volley ball, basket), art (music, dance, paint), PMR, and UKS has not optimal.

Based on the conclusion, researcher offers culture development program quality of in Vocational High School PGRI 1 Karanganyar in improvement result of student learning in the form of optimize of tuition of student learning, optimize of student learning activity, optimize of cooperation member of school, while forms development of culture quality of non academic in Vocational High School PGRI 1 Karanganyar is optimize of management of activity of non academic, addition of activity facility non academic, and improvement of carrying capacity member of school.

*Keyword : quality culture, result of student learning, non academic*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PEMBIMBINGAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II    KAJIAN TEORI .....	6
A. Budaya Mutu Sekolah.....	6
B. Penelitian Terdahulu .....	11
BAB III    METODE PENELITIAN .....	18
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	22

B. Lokasi Penelitian .....	23
C. Kehadiran Peneliti .....	23
D. Data, Sumber Data, Nara Sumber .....	24
E. Teknik Pengumpulan Data .....	24
F. Teknik Analisis Data .....	26
G. Keabsahan Data .....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Hasil Penelitian.....	31
B. Pembahasan .....	48
C. Model Hasil Penelitian yang Ditawarkan .....	92
BAB V PENUTUP.....	97
A. Simpulan .....	97
B. Implikasi .....	98
C. Saran .....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN .....	102

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Rekomendasi Izin Penelitian .....	103
2. Dokumentasi Observasi.....	104